



Académie de Créteil

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj Novembre 2021- www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous·tes les étudiant·e·s

<p>SAEI : Service Accueil Écoute Insertion (Association Iris Messidor)</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s de l'académie de Créteil</p> <p>Français, anglais, polonais</p>	<p>Propose des consultations psychologiques pour tout·e étudiant·e.</p> <p>Ouvert de 9 à 13h et de 14 à 17h, tous les jours de la semaine.</p> <p>Prise de rendez-vous par téléphone ou par mail. Le soutien est offert par téléphone ou par mail, ou en présentiel sur rendez-vous.</p>	<p>Tél : 01 48 47 34 61</p> <p>Mail : saei@iris-messidor.fr</p> <p>https://iris-messidor.fr</p>
<p>Plateforme du Crous Créteil (Pros-Consulte)</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s de l'académie de Créteil</p> <p>Français, Anglais</p>	<p>Ligne d'écoute avec des psychologues disponible 24h/24h 7jours/7.</p> <p>Chat en ligne via leur site internet.</p>	<p>0 800 730 550</p> <p>www.pros-consulte.com</p> <p>https://www.pros-consulte.com/comment-appeler/</p>
<p>Psysolidaires</p> <p>Pour tout public souffrant de la crise de Covid-19 et de ses effets (confinements, isolement...)</p>	<p>Attention, en Novembre 2021, Psysolidaires est en pause jusqu'à nouvel ordre.</p> <p>Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues de 9h à 20h.</p> <p>Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue bénévole selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.</p>	<p>https://psysolidaires.org</p>

<p>Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine</p> <p>Tous-tes les étudiant·e·s de France</p>	<p>Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture...)</p>	<p>http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources</p>
<p>Cellule d'écoute gratuite Covid-19</p> <p>Tout public Français uniquement</p>	<p>Offerte par le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, la cellule d'écoute propose un soutien ponctuel pour toute personne touchée de près ou de loin par l'épidémie de coronavirus.</p> <p>Prendre rendez-vous en ligne (via Doctolib) pour programmer une réunion, qui se fait avec un·e étudiant·e en dernière année de formation en psychologie.</p>	<p>http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources/soutien/</p>
<p>StopBlues</p> <p>Tout public Site en français</p>	<p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p> <p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p>	<p>Site et application : https://www.stopblues.fr/</p>
<p>Santé Psy Étudiant</p> <p>Tous-tes les étudiant·e·s Français ; d'autres langues selon les psychologues</p>	<p>Dispositif mis en place par le gouvernement pour permettre à tout·e étudiant·e inscrit·e dans l'enseignement supérieur de bénéficier de trois séances gratuites (sans avance de frais), renouvelables une fois, avec un·e psychologue.</p>	<p>Informations et annuaire de psychologues : https://santepsy.etudiant.gouv.fr/</p>

	<p>Attention : l'entrée au dispositif doit se faire par un-e médecin généraliste (d'un SSU ou extérieur), qui donne une lettre d'orientation.</p> <p>Il y a une liste de psychologues partenaires du dispositif sur le site du gouvernement ; chaque psychologue a une fiche avec des informations sur comment le-la contacter, les langues parlées, et la possibilité de consultations en distanciel.</p>	
<p>CAPAO - Centre d'Accueil Psychanalytique pour Adultes d'Orly</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s de France</p> <p>Français</p>	<p>Ouvert à tous et toutes les étudiants et étudiantes.</p> <p>Il est proposé de rencontrer des psychologues et psychanalystes.</p> <p>Consultation sur place. Prendre rendez-vous par téléphone.</p>	<p>4 rue du Dr Calmette, 94310 Orly</p> <p>01 48 84 11 68</p> <p>ou</p> <p>http://acap-cl.epfcl.fr/wordpress/</p>
<p>Psy Ile-de-France</p> <p>Personnes souffrant de troubles psychiques et leur entourage (enfants, adolescents et adultes)</p> <p>Français, un peu anglais</p>	<p>Numéro gratuit, joignable de 11h à 19h 7j/7 qui offre des informations, conseils, un soutien, une orientation.</p> <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.</p>	<p>01 48 00 48 00</p>
<p><u>BAPUs</u></p>		
<p>BAPU/CMPP Cachan</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s</p> <p>Français</p>	<p>Consultations en présentiel.</p> <p>Toute nouvelle demande doit être adressée par téléphone.</p>	<p>Cachan : 01 46 65 62 22</p> <p>http://www.bapu94.com/</p> <p>cmpp.cachan@apsi.fr</p>

<p>BAPU Créteil</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français, Anglais</p>	<p>Consultations en présentiel.</p> <p>Le centre propose des consultations aux nouveaux étudiant·e·s qui ont maximum 23 ans au moment de l'inscription, et qui détiennent une attestation de sécurité sociale récente.</p> <p>Horaires Les lundi et mercredi de 8h00 à 19h Le mardi de 14h à 18h et le jeudi de 8h à 12h.</p>	<p>01 43 77 37 94</p> <p>http://www.bapu94.com/</p>
<p>BAPU Saint-Maur-les-Fossés</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français</p>	<p>Le BAPU de Saint Maur est ouvert de 8h à 19h30 du lundi au vendredi, et propose des consultations en présentiel.</p> <p>Les nouveaux·elles étudiant·e·s peuvent s'inscrire sur une liste où le critère d'urgence sera évalué.</p>	<p>01 42 83 28 40</p> <p>http://www.bapu94.com/</p>
<p>CMPP/BAPU E. Claparede</p> <p>Jeunes jusqu'à 20 ans</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel.</p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.</p>	<p>01 47 45 92 15</p> <p>bapu@institut-claparede.fr</p> <p>https://institut-claparede.fr</p>
<p>BAPU Pascal</p> <p>Étudiant·e·s jusqu'à 27 ans</p> <p>Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel. Entrée dans l'établissement sous condition de présentation d'un pass sanitaire.</p> <p>Prendre rendez vous auprès du secrétariat le :</p> <p>Lundi, de 9h à 17h Mardi, mercredi, jeudi, de 9h à 19h Vendredi, de 9h à 18h Samedi, de 9h à 13h</p>	<p>01 43 31 31 32</p> <p>bapu.pascal@fsef.net</p> <p>www.fsef.net/etablisements/bapu/paris-bapu</p>

<p>BAPU Claude Bernard</p> <p>Étudiant-e-s de 20 à 27 ans</p> <p>Français, anglais</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel.</p> <p>Prendre rendez-vous de 9h à 16h.</p> <p>Les psychologues peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiant-e-s qui présentent une situation préoccupante.</p>	<p>01 43 37 16 16</p> <p>cmpp@centreclaudebernard.a.sso.fr</p>
<p>BAPU Luxembourg</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s</p> <p>Français, anglais, espagnol, italien, roumain</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel.</p> <p>Prendre rendez vous auprès du secrétariat du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30.</p>	<p>01 43 29 65 72</p> <p>bapu.paris@croix-rouge.fr</p> <p>https://www.bapuluxembourg.net</p>

Points Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) Val de Marne

Les Points Accueil Ecoute Jeunes se rassemblent dans un dispositif joint aux Maisons de l'Adolescent Val de Marne, et proposent une aide sur le court terme, un accueil, une écoute et un accompagnement.

Permanence téléphonique (01 41 78 91 10) et par mail (poleressource@maisondeladolescent94.org), du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

<p>Point écoute Champigny</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans et résidant à Saint Maur des fossés, Chennevière-sur-Marne, Villiers-sur-marne, Joinville-le-pont, et le Plessis Trévisé.</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel</p> <p>Horaires : du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.</p>	<p>01 49 83 79 79</p> <p>point.ecoute.champigny@wanadoo.fr</p> <p>https://maisondeladolescent94.org/la-maison-de-lado/point-ecoute-champigny/</p>
--	---	--

<p>Point écoute Cachan</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans résidant à Villejuif, le Kremlin Bicêtre, Gentilly, Chevilly Larue, L'Hay les Roses, Rungis, Fresnes.</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi, de 10h à 19h.</p>	<p>01 45 46 64 39</p> <p>aera@aera94.org</p> <p>http://aera94.org/</p>
<p>Point écoute Créteil</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans résidant à Créteil et dans les villes environnantes.</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel</p> <p>Horaires : le lundi, mercredi et jeudi de 11h à 19h le mardi et vendredi de 9h30 à 19h</p>	<p>01 41 78 94 10</p> <p>paej.creteil@espoir-cfdj.fr</p> <p>https://maisondeladolescent94.org/la-maison-de-lado/point-ecoute-creteil/</p>
<p>Point écoute Fontenay Sous Bois</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans résidant à Fontenay (Vincennes, Saint Mandé, Bry-Sur-Marne, Nogent-Sur-Marne, Le Perreux-Sur-Marne)</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique en présentiel</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi, de 10h à 18h.</p>	<p>01 48 75 94 79</p> <p>maison.prevention@orange.fr</p> <p>https://maisondeladolescent94.org/la-maison-de-lado/point-ecoute-fontenay/</p>
<p>PAEJ UDAF 94</p> <p>Jeunes entre de 16 à 25 et leurs parents habitant sur Val-de-Marne</p> <p>Français</p>	<p>Le Point Accueil Ecoute Jeunes de l'UDAF 95 reçoit des jeunes de 12 à 25 ans de façon anonyme et gratuite, pour des entretiens ponctuels ou pour du plus long terme en fonction des besoins des jeunes.</p> <p>Le PAEJ vous accueille avec ou sans rendez-vous.</p>	<p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Gonesse / Villiers-le-Bel / Cergy :</p> <p>01.30.75.00.25</p> <p>paej_udaf95@udaf95.fr</p> <p>compte Instagram : https://www.instagram.com/paej_udaf95/</p> <p>Permanence à Cergy à l'UDAF 95 28 rue de l'Aven : Mardi de 10h à 18h Mercredi de 15h à 19h Le 1er et le 3ème samedi du mois de 10h à 14h.</p> <p>Permanences à Gonesse : Centre Socioculturel Marc Sangnier 17 Place Marc Sangnier</p>

		<p>Mercredi de 9h à 18h Vendredi de 12h à 18h</p> <p>Centre Socioculturel Louis Aragon : 1-2 Allée Michel-Ange Mardi de 10h à 19h</p> <p>Permanence à Villiers-le-Bel : Centre médico-scolaire 5 allée Derrière les Murs Mardi de 10h à 19h</p>
--	--	---

Autres maisons de l'Adolescent

<p>Maison des adolescents Seine-et-Marne</p> <p>Jeunes entre jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p>	<p>Consultation en présentiel auprès du psychologue de la structure.</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi, de 9h30 à 15h30.</p>	<p>01 60 54 30 73</p> <p>adobase.mlv@ghef.fr</p>
<p>Maison de l'adolescent - Casado - Saint-Denis</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans</p> <p>Français</p>	<p>Permet d'être mis en relation avec un-e psychologue.</p> <p>Horaires: du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00.</p>	<p>01 48 13 16 43</p>
<p>Maison des adolescents Clichy-sous-Bois</p> <p>Jeunes entre 11-21 ans et résidant dans les villes de Le Raincy, Montfermeil, Gagny, Livry Gargan, Bondy, Villemomble, Pavillon-Sous-Bois, Vaujours, Clichy-sous-Bois et Couvron</p> <p>Français</p>	<p>Consultation psychologique à distance et en présentiel, et sur le court et long terme.</p> <p>La prise de rendez-vous se fait directement au téléphone ou directement à l'accueil.</p> <p>Horaires :</p> <p>Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h.</p>	<p>mdamica93@gmail.com</p> <p>01 43 88 23 64</p>

Services spécifiques pour certain·e·s étudiant·e·s

Selon votre établissement, résidence universitaire, ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

Happsy Lines d'Apsytube

Personnes satisfaisant l'un des critères suivants :

- Inscrit·e dans un établissement supérieur d'Ile De France et/ou résident·e en Ile De France
- Résident·e Nexity Studéa
- Inscrit·e à l'IESEG
- Inscrit·e à EIDM
- Inscrit·e à Pôle Sup 93
- Inscrit·e à l'EFREI
- Inscrit·e à Skema Business School (Paris)
- Inscrit·e à Atelier de Sèvres
- Inscrit·e à l'EPF

Français (+ d'autres langues selon la Happsy Line)

L'association Apsytube propose des consultations en ligne (par webcam) avec leurs psychologues, sous forme de plusieurs "Happsy Line". Chaque Happsy Line est ouverte à des étudiant·e·s différent·e·s selon la source du financement. Il y a un·e psychologue par Happsy Line.

Prendre rendez-vous en priorité par mail ou sur le site.

Tout sur les Happsy Line:

<https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happsy-line/>

Plus d'informations (langues, horaires, éligibilité) sur les Happsy Line :

<https://www.apsytude.com/fr/ou-sommes-nous/happsy-line/>

Pour prendre RDV :

<https://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/>
06 27 86 91 83
rdv.apsytude@gmail.com

Happsy Hours d'Apsytube

Des Happsy Hours spécifiques ont lieu sur les campus des établissements suivants, uniquement pour les étudiant·e·s de ces établissements : EFREI Paris, HETIC.

Français (+ d'autres langues selon les Happsy Hours)

L'association Apsytube propose, dans certains établissements, des séances gratuites en présentiel avec un·e psychologue. Le but est de faire face aux problèmes de chaque étudiant·e (stress, dépression, sommeil, confiance en soi...) et de développer des solutions personnalisées.

Un premier RDV peut donner lieu à un suivi de quelques séances. Consulter la page de ses Happsy Hours pour voir les modalités de prise de RDV (certains sont sans RDV).

Les horaires de chaque Happsy Hours diffèrent et sont disponibles sur le site.

Tout sur les Happsy Hours

<https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happsy-hours/>

Toutes les Happsy Hours, horaires, modalités RDV :

<https://www.apsytude.com/fr/ou-sommes-nous/happsy-hours/>

Pour prendre RDV :

<https://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/>
06 27 86 91 83
rdv.apsytude@gmail.com

<p>Service de Santé universitaire de l'Université Paris Est Créteil</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s et personnel de l'université de l'UPEC</p> <p>Français, Anglais</p>	<p>Consultation psychologique en visio-consultation ou présentiel.</p> <p>Les rendez-vous sont à prendre sur Doctolib.fr.</p> <p>Il est également possible de leur écrire un mail pour poser des questions avant un rendez-vous.</p> <p>Attention 1 à 2 mois d'attente pour une première consultation</p>	<p>rdv-psychologue-etudiants@u-pec.fr</p> <p>herve.jami@u-pec.fr</p> <p>guisnel@u-pec.fr</p> <p>Doctolib: https://www.doctolib.fr/etablissement-de-prevention/creteil/service-de-sante-universitaire-ssu-upec</p>
<p>SSU de l'Université Gustave Eiffel</p> <p>Pour les étudiant-e-s de l'université Gustave Eiffel</p> <p>Français</p>	<p>Le SSU de l'université propose des consultations tous les vendredis avec un-e psychologue.</p> <p>Possibilité de consulter la médecin directrice en urgence.</p> <p>Possibilité de bénéficier de consultations en distanciel après la première consultation.</p>	<p>01 60 95 74 43</p> <p>ssu@univ-eiffel.fr</p>
<p>SUMPPS Sorbonne Paris Nord</p> <p>Pour les étudiant-e-s de l'université Paris Nord</p> <p>Français</p>	<p>Consultations psychologiques en présentiel.</p> <p>Les rendez vous se prennent via doctolib.</p>	<p>www.doctolib.fr/centre-de-sante/villetaneuse/le-service-de-medecine-preventive-de-l-universite-paris-13-reserve-aux-etudiants-de-paris-13</p>
<p>Hot-line AP-HP</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP</p> <p>Français</p>	<p>Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j/7 pour les professionnel-le-s de l'APHP, tous métiers confondus, en lien avec le contexte Covid.</p> <p>En période de faible affluence, la ligne téléphonique est mise en pause mais un contact est possible par mail sur veronique.saliou@aphp.fr.</p>	<p>01 40 25 67 11 (ou 13 ou 19)</p> <p>veronique.saliou@aphp.fr</p>

<p>Centre régional de psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)</p> <p>Tous-tes les acteur-ric-e-s de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier</p> <p>Français</p>	<p>Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentiel et en urgence H24.</p> <p>Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.</p>	<p>01 42 34 78 78</p> <p>Psycho.centreappel.htd@aphp.fr</p>
<p>Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)</p> <p>Familles (enfants, adolescents et adultes) endeuillées par l'épidémie COVID-19</p> <p>Français</p>	<p>Joignable de 10h à 17H.</p>	<p>01 48 95 59 40</p> <p>psychotrauma.avicenne@aphp.fr</p>

CMP

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché-es selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien.

En fonction de son quartier, différents CMP peuvent offrir un soutien psychologique avec différents fonctionnements. Le site psycom.org publie des guides santé mentale comprenant des listes de CMP. Pour connaître son CMP de rattachement, cliquez sur le lien :

- [Guide Santé mentale - soins, accompagnements et entraide dans le Val-de-Marne \(Edition 2018\)](#) : pages 32-33
- [Guide santé mentale - soins, accompagnement et entraide en Seine-et-Marne \(Édition 2017\)](#) : pages 94-97.
- [Guide santé mentale - soins, accompagnement et entraide en Seine-Saint-Denis \(Edition 2017\)](#) : pages 46-48.

Quelques CMP ont été recensés ci-dessous. La plupart des CMP fonctionnent sur ce modèle.

<p>CMP Aristote</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui habitent à Créteil et à Maison Alfortville</p> <p>Français</p>	<p>Consultations psychologiques en présentiel aux adultes résidant à Créteil ou à Maison-Alfortville.</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 18h.</p>	<p>21 rue Olof Palme, 94000, Créteil</p> <p>01 78 68 23 71</p> <p>http://psymondor.aphp.fr/cmp-creteil/</p>
<p>CMP Mozart</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui habitent à Boissy Saint Léger</p> <p>Français</p>	<p>Consultations psychologiques en présentiel aux adultes résidant à Boissy-Saint-Léger, Bonneuil, Marolles en Brie, Santeny et Sucy en Brie.</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h.</p>	<p>1 allée Mozart, 94470 , Boissy Saint Leger</p> <p>01 49 81 38 70</p> <p>http://psymondor.aphp.fr/cmp-boissy-saint-leger</p>
<p>CMP Henri Duchêne</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui habitent à Aubervilliers</p> <p>Français</p>	<p>Consultations psychologiques en présentiel consultations aux adultes.</p> <p>Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.</p>	<p>17, rue Charles Tillon - 93300, Aubervilliers</p> <p>01 48 33 57 58</p>