



# Académie de Lille

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 28/10/21 - [www.soutien-etudiant.info](http://www.soutien-etudiant.info)

# Services pour tous·tes les étudiant·e·s

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>BAPU de Lille</b></p> <p>Étudiant·e·s et jeunes adultes en formations de 17 à 28 ans<br/>Français, Anglais</p> | <p>Permanence d'accueil ouverte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h-12h30 et 13h30-17h.</li><li>- mardi de 9h-12h30 et 15h-17h.</li></ul> <p>Prise de rdv par téléphone ou se présentant à la permanence.</p> <p>Consultations prises en charge par la sécurité sociale de l'étudiant·e sans aucune avance de frais (carte vitale et carte d'étudiant·e demandées lors de l'entretien d'accueil).</p> <p>Assistante sociale peut recevoir sur rendez-vous les étudiant·e·s qui souhaitent des informations d'ordre social.</p> | <p><b>03 20 54 85 26</b><br/><a href="mailto:bapulille@gmail.com">bapulille@gmail.com</a></p> <p>Adresse :<br/><b>BAPU</b><br/>153 boulevard de la liberté<br/>59000 Lille</p>   |
| <p><b>SUMPPS de l'Université de Lille</b></p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p>                                       | <p>Les psychologues vous recevront sur rendez-vous.</p> <p>Ouverture : du lundi au vendredi 8h30 à 17h sans interruption (hors périodes de fermetures en lien avec les interruptions pédagogiques).</p>   | <p><b>03 62 26 93 00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Campus Cité scientifique avenue Poincaré (près du bâtiment M1)<br/>59650 Villeneuve d'Ascq</li><li>- Campus Moulin/Ronchin<br/>125, bd d'Alsace 59024 Lille</li><li>- Campus Santé<br/>Faculté de médecine<br/>Pôle formation<br/>Avenue Eugène Avinée<br/>59120 Loos</li><li>- Campus Pont de Bois<br/>Maison de l'Etudiant<br/>Bât. A, entrée A8<br/>Rue du barreau<br/>59653 Villeneuve d'Ascq</li><li>- Campus Roubaix/Tourcoing<br/>Antenne IMMD/LEA<br/>651 avenue des Nations<br/>Unis 59100 Roubaix</li></ul> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Ilôt Psy</b></p> <p>Pour tout public</p>  | <p>Ligne d'écoute mise en place par l'EPSM de Lille, elle propose un soutien médico-psychologique 7j/7, 24h/24.</p> <p>Accueil aux urgences de l'hôpital Saint Vincent de Paul de 21h à 7h du matin</p>   | <p><b>03 20 78 22 22</b></p>  |
| <p><b>Maison des adolescents Lille Métropole (Lille + Roubaix)</b></p> <p>Jeunes de 11 à 21 ans, les parents &amp; familles &amp; professionnels concernés par problématique de l'adolescence : santé, social, éducation, accès au droit<br/>Français</p> | <p>Accueil, sur rendez-vous de préférence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur le site de <b>Lille</b> (1 rue Saint-Génois entrée rue Sainte-Anne) du <b>lundi au samedi de 13h à 19h</b></li> <li>- sur le site de <b>Roubaix</b> (44 rue Saint-Antoine) du <b>mardi au jeudi de 13h30 à 17h30</b>.</li> </ul> <p>Psychologue, spécialiste des addictions.</p> <p>Les entretiens téléphoniques sont possibles dans le cas où on ne peut pas se déplacer.</p> | <p><b>03 20 06 26 26</b></p> <p><a href="mailto:contact@maisondesados-sd.fr">contact@maisondesados-sd.fr</a></p>  |
| <p><b>MDA de Maubeuge</b></p> <p>Jeunes jusqu'à 25 ans<br/>Français, un peu d'anglais, possibilité de demander des services auprès d'un-e interprète</p>  | <p>Accueil avec ou sans RDV (privilégier tout de même la prise de RDV par téléphone).</p> <p>Un premier échange avec un-e accueillant-e pourra donner lieu à un entretien avec un-e psychologue de la MDA et un potentiel suivi.</p> <p>Entretiens téléphoniques ou en visio possibles, mais il est encouragé de venir sur place.</p> <p>Ouvert le lundi 14h-18h, et du mardi au vendredi 9h30-12h30, 13h-18h.</p>  | <p><b>03 27 62 34 15</b></p> <p><a href="mailto:mda-maubeuge@afeji.org">mda-maubeuge@afeji.org</a></p> <p><b>12 rue de la liberté<br/>59600, Maubeuge</b></p> |
| <p><b>Clinique des 4 cantons</b></p> <p>Jeunes jusqu'à 25 ans<br/>Français</p>  | <p>Permanence d'accueil par un-e infirmier-e le mardi de 13h30 à 17h</p> <p>Permanence téléphonique assurée par un-e infirmier-e le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.</p> <p>Les rendez-vous sont programmés les mardi et jeudi après-midi.</p>  | <p><b>Prendre rdv en téléphonant au 03 20 43 88 16</b></p> <p><b>Avenue Paul Langevin<br/>59650, Villeneuve d'ascq</b></p>                                    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>Pour le repérage précoce des troubles psychologiques, l'altération des liens sociaux et familiaux, et la prévention du suicide.</p> <p>Admission sur dossier. Prise en charge médicale associée à un maintien ou une reprise du cursus scolaire.</p>   |   |
| <p><b>MDA de Valenciennes</b></p> <p>Jeunes jusqu'à 25 ans</p>                            | <p>Possibilité de consultations avec des psychologues.</p> <p>La MDA est ouverte :<br/>Le Lundi de 14h à 18h<br/>Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h<br/>Samedi de 10h à 16h</p>   | <p><b>03 27 20 40 76</b></p> <p><a href="mailto:secrmdavals@afeji.org">secrmdavals@afeji.org</a></p>  |
| <p><b>Fil santé jeunes</b></p> <p>Jeunes de 12 à 25 ans</p>                               | <p>Tchat gratuit à but d'orientation et d'information sur la santé mentale, physique et sociale.</p> <p>Actif du lundi au dimanche entre 9h et 22h</p>  | <p><b>0 800 235 236</b></p> <p>Tchat sur le site:<br/><a href="http://www.filsantejeunes.com/">http://www.filsantejeunes.com/</a></p>                               |
| <p><b>Stimulus Care Services (anciennement PsyA)</b></p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s</p> | <p>Plateforme en ligne avec des ressources de santé mentale, ainsi qu'un numéro vert pour parler avec un-e psychologue 24h/24, 7j/7.</p> <p>Compte créé par le CROUS de Lille pour tout-e étudiant-e avec nom d'utilisateur <b>et</b> mot de passe : <b>crouslille</b>.</p>   | <p>Numéro vert :<br/><b>0800 600 072</b></p> <p>Espace bénéficiaire :<br/><a href="https://stimulus-care-services.com/">https://stimulus-care-services.com/</a></p> |
| <p><b>StopBlues</b></p> <p>Tout public</p>  | <p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux.</p> <p>Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui,</p> | <p>Site et application:<br/><a href="https://www.stopblues.fr/">https://www.stopblues.fr/</a></p>   |

repérer des sources d'information fiables,  
trouver de l'aide et du soutien.

Développé en 2018 par l'équipe  
ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur  
OMS et Santé Publique France.

# Services spécifiques pour certains étudiant.e.s

Selon votre établissement, si vous êtes étudiant.e en santé, ou autre.

## **SUMPPS de l'Université du Littoral-Côte-d'Opale**

Les étudiant.e-s sur  
Boulogne-sur-Mer, Calais,  
Dunkerque, St Omer

Offre santé gratuite

Numéro du  
secrétariat :  
03 28 23 71 61

[santecampus@univ-littoral.fr](mailto:santecampus@univ-littoral.fr)

## **SUMPPS de l'université Polytechnique des Hauts-de-France**

Pour les étudiant.e-s de  
l'université des Hauts-de-France

Accueil sur les différents campus entre 8h  
et 17h.

Sans avance de frais. Se munir de sa carte  
vitale et de son attestation de mutuelle  
complémentaire.

Les consultations avec un.e psychologue se  
font uniquement sur le campus du Mont  
Huy, le lundi entre 14h et 17h et le vendredi  
entre 8h et 14h, après prise de rendez-vous  
en passant par le secrétariat médical.

Même secrétariat médical  
pour tous les campus :  
03 27 51 10 45

- Campus Mont Houy,  
Maison des Services à  
l'Etudiant

Numéro d'urgence :  
03 27 51 10 51 (10 51 en  
interne)

- Campus les Tertiales

Numéro d'urgence :  
03 27 51 77 00

- Pôle Universitaire de  
Maubeuge

- Pôle Universitaire de  
Cambrai

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Centre de Prévention et de Santé Universitaire de l'Université Catholique de Lille</b></p> <p>Les étudiant·e·s et salariés de l'université Catholique de Lille Français</p> | <p>Entretiens psychologiques sur rendez-vous.</p> <p>Ouvert du lundi au jeudi de 8h à 19h, le vendredi de 9h à 18h. Fermé pendant les vacances scolaires.</p> <p>Propose aussi un point écoute pour la gestion du temps, du travail, des études le samedi de 14h à 16h.</p> <p>Des séances de sophrologie le mardi à 12h45 et le jeudi à 18h.</p> <p>Des ateliers sur la gestion du stress le mardi à 18h.</p>   | <p><b>CPSU Maison de l'étudiant</b><br/>67 bd Vauban<br/>(1<sup>er</sup> étage maison de l'étudiant)</p> <p>Médecin responsable :<br/>Docteur Cécile Masset –<br/>03 28 04 02 40</p> <p><a href="mailto:cpsu@all-lacatho.fr">cpsu@all-lacatho.fr</a></p> <p><a href="http://cpsu.docvadis.fr">http://cpsu.docvadis.fr</a></p>  |
| <p><b>SSU de l'université d'Artois</b></p> <p>Les étudiant·e·s de l'université d'Artois Français</p>  | <p>Gratuit et ouvert à tous·tes les étudiant·e·s de l'université d'Artois avec ou sans rendez-vous.</p> <p>Consultation avec une psychologue :<br/>ARRAS &gt; Mme Lestavel, psychologue</p> <p>Prise de rendez-vous avec le secrétariat.<br/>Les consultations ont lieu le jeudi en visio ou par téléphone.</p>  | <p><a href="mailto:ssu@univ-artois.fr">ssu@univ-artois.fr</a><br/>03 21 60 60 29</p> <p>Arras : 1er étage du bâtiment N</p> <p>Béthune : bâtiment de l'IUT de Béthune</p> <p>Douai : UFR de droit :<br/>Rez-de-chaussée de la Maison de l'étudiant</p> <p>Lens : Faculté Jean Perrin :<br/>rez-de-chaussée du bâtiment Prestige</p> <p>Liévin : Faculté des sports :<br/>rez-de-chaussée</p>   |
| <p><b>Apsytude</b></p> <p>Étudiant·e·s en résidence CROUS<br/>Français, anglais, autres langues selon le service</p>  | <p>Les Hapsy Hours sont des consultations individuelles avec un·e psychologue avec ou sans rendez-vous dans différents lieux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Boulogne sur mer (maison des étudiants, 21 rue St Louis)</li> <li>- Aulnoy-les-Valenciennes (Résidence Mousseron) Français et anglais</li> <li>- Lille (Résidence Châtelet)</li> <li>- Lille (Résidence Evariste Galois)</li> </ul> <p>Les horaires varient, vous pouvez les consulter sur le site (taper "Lille" dans la barre de recherche du site pour trouver le lieux qui vous intéresse)</p> | <p>06 27 86 91 83 (laisse bien un message avec ton nom, prénom et numéro de téléphone)</p> <p><a href="mailto:rdv.apsytude@gmail.com">rdv.apsytude@gmail.com</a></p> <p><a href="http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/">http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/</a></p> <p>Plus d'informations sur les Hapsy Hours :<br/><a href="https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/hapsy-hours/">https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/hapsy-hours/</a></p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Apsytube</b></p> <p><b>Étudiant-e-s de certains établissements</b><br/>Français, anglais, autres langues selon le service</p> | <p>Les Happs Hour sont des consultations individuelles avec un-e psychologue dans différents lieux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ENSAP (Villeneuve d'Ascq) en français et anglais, avec ou sans rdv.</li> <li>- IG2I (Lens) avec ou sans rdv.</li> <li>- Sciences Po Lille</li> <li>- Centrale Lille (Villeneuve d'Ascq)</li> </ul> <p>Happs Line propose des consultations avec un-e psychologue par webcam, sur rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résidents de Nexity Studéa, en français</li> <li>- Sciences Po Lille (que pour les étudiants en mobilité à l'étranger), en français et anglais</li> <li>- Centrale Lille, IG2I et ITEEM en français et anglais</li> <li>- Skema, en français et anglais</li> </ul> <p>La prise de rendez-vous se fait par le site.</p> | <p>06 27 86 91 83 (laisse bien un message avec ton nom, prénom et numéro de téléphone)</p> <p><a href="mailto:rdv.apsytude@gmail.com">rdv.apsytude@gmail.com</a></p> <p><a href="http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/">http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/</a></p> <p>Plus d'informations sur les Happs Hour :<br/><a href="https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happs-hours/">https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happs-hours/</a></p> <p>Plus d'informations sur les Happs Line :<br/><a href="https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happs-line/">https://www.apsytude.com/fr/apsytude/nos-actions/happs-line/</a></p> |
|---|--|---|

## Services par des associations étudiantes

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Nightline Lille</b></p> <p><b>Tous-tes les étudiant-e-s de plus de 18 ans de Lille</b></p> | <p>Service d'appel et de tchat anonyme, confidentiel, non-directif et sans jugement, géré par des étudiant-e-s et à destination des étudiant-e-s.</p> <p>Ouvert tous les soirs de 21h à 2h30.</p> | <p>Appel :<br/>03 74 21 11 11</p> <p>Tchat :<br/><a href="https://www.nightline.fr/lille">https://www.nightline.fr/lille</a></p> |
|--|---|--|

## Dispositif Étudiant Lillois Contre l'Isolement Social

Tous-tes les étudiant-e-s de l'université de Lille

Service d'appel et groupe Discord entretenu par des étudiant-e-s (en majorité des M2 en psychologie) et encadré par des psychologues.

### Le service d'appel :

Appels vocaux sur discord en groupe de 4 à 6 personnes avec un ou deux interlocuteurs dont au moins un-e étudiant-e en M2 de psycho. Possibilité d'appel dans plusieurs langues (selon dispo des interlocuteur-ice-s).

Prise de rendez-vous via un google forms disponible sur le site de la FAEL (il suffit de chercher DELCIS dans google).

### Le groupe Discord :

Un réseau social avec différents canaux (sport, film, lecture, jeux vidéos, art, etc.) permettant de communiquer. Possibilité de parler dans d'autres langues avec le canal polyglotte.

Service d'appel :

<https://forms.gle/5TGcFNq34efmFakSA>

Groupe Discord :

<https://discord.gg/vCdXZMQ>

# CMP

Les Centres Médico-Psychologiques, auxquels vous êtes rattaché-e selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous. Pour trouver votre CMP de rattachement dans la région Hauts-de-France, [cliquez ici](#).

- Pour la métropole de Lille et ses alentours, voir ci-dessous ou consultez l'annuaire [en cliquant ici](#) et [ici](#).
- Pour Artois et ses alentours, consultez l'annuaire [en cliquant ici](#).

## CMP Lille Nord

Pour les étudiant-e-s qui vivent à Lille

Assure des consultations médico-psychologiques pour les personnes en souffrance psychique.

03 20 87 96 41

9-11 rue du barbier Maes  
59000 Lille  
(Arrêt métro République Beaux-Arts)

[59g22-cmp@epsm-al.fr](mailto:59g22-cmp@epsm-al.fr)

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>EPSM Lille Métropole qui regroupe les CMP</b></p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent en agglomération</p> | <p>Trouvez le CMP le plus proche de chez vous en vous rendant sur le site ci-contre.</p>   | <p><a href="http://epsm-lille-metropole.fr">epsm-lille-metropole.fr</a></p>   |
| <p><b>EPSM des Flandres</b></p>  | <p>CMP Monseigneur Marquis (Petite Synthe) : 03 28 43 82 85</p> <p>CMP L'Arlequin (Dunkerque) : 03 59 11 80 38</p> <p>CMP Van Gogh (Mari-Rosendaël) : 03 59 11 80 04</p>   | <p><a href="http://www.epsm-des-flandres.fr/infos-cmp/">http://www.epsm-des-flandres.fr/infos-cmp/</a></p>  |
| <p><b>Centre Psychiatrique d'Accueil et d'Admission (CPAA)</b></p>   | <p>Soins psychiatriques et en santé mentale. Il sert de recours aux CMP mais les CMP demeurent les premiers à contacter si possible.</p> <p>Propose également:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Îlot psy</b> qui assure une permanence téléphonique, accueil, consultations non programmées et <b>non sectorisées</b>, orientation et liaison avec les urgences de St Vincent de Paul 24/24 toute l'année.</li> <li>- <b>L'unité Pessoa</b> qui assure des hospitalisations <b>sectorisées</b> de courte durée, avec tout mode d'hospitalisation, soins psychiatriques sans consentement à la demande d'un tiers, en cas d'urgence ou sous la demande d'un-e représentant-e de l'État.</li> </ul> | <p><b>Accueil et admission:</b><br/>03 59 35 28 60</p> <p><b>Secrétariat:</b><br/>03 59 35 28 61<br/>2 rue Desaix<br/>59000 Lille<br/>Métro porte de Valenciennes (ligne 2)</p> <p><b>Îlot psy :</b><br/>03 20 78 22 22</p> <p><b>Unité Pessoa :</b><br/>03 59 35 28 72</p> |